

## ÖZGEÇMİŞ

1. **Adı Soyadı: Fatma Meltem AY**
2. **Doğum Tarihi:**
3. **Unvanı: Öğretim Görevlisi**
4. **Öğrenim Durumu: Lisans**



Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	İşletme	Anadolu Üniversitesi	
Y. Lisans			
Doktora			

### 5. Akademik Unvanlar

-T.C. Okan Üniversitesi, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü/ Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İngilizce) Programı DSÜ **Öğretim Görevlisi 2021-2022**

-T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü/ Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, **Öğretim Görevlisi**, Ağustos 2023 – Halen.

### 6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri

6.2. Doktora Tezleri

### 7. Yayınlar

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

7.4. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

7.7. Diğer yayınlar

7.8. Uluslararası atıflar

## 8. Projeler

## 9. İdari Görevler

### 9.1. Yöneticilik

1. T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, **Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı**, Mart 2024 – Halen
2. T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, **Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Program Sorumlusu**, Mart 2024 – Halen

### 9.2. Kurul ve Komisyonlar

1. T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, **Meslek Yüksekokulu: Yatay Geçiş, Muafiyet ve ÇAP Komisyonu Üyesi**, Ağustos 2023 – Mart 2024
2. T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, **Meslek Yüksekokulu; Bologna ve Müfredat Komisyonu Üyesi**, Mart 2024– Halen.
3. T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, **Meslek Yüksekokulu; Akademik Birim Kalite Komisyonu Üyesi**, Mart 2024– Halen.
4. T.C. İstanbul Rumeli Üniversitesi, **Meslek Yüksekokulu; Staj Komisyonu Üyesi**, Mart 2024 - Halen

12. Son iki yılda verdiğiniz önlisans/lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2021-2022	Güz	Crew Resource Management (ING)	0	2	13
2021-2022	Güz	Catering Service (ING)	0	2	12
2021-2022	Bahar	Emergency Safety Rules and Mock- Up (ING)	0	3	19
2021-2022	Bahar	Announcement and Dictation Rules (ING)	0	2	19
2023-2024	Güz	EKY ve İletişim Becerileri I	2	0	50
2023-2024	Güz	Uçak Genel Bilgisi ve Tipleri	2	0	46
2023-2024	Güz	Sivil Havacılığa Giriş	2	0	64
2022-2023	Güz	Normal Emniyet Kuralları	3	0	35
2023-2024	Güz	Organizasyon ve Sorumluluklar	2	0	30

2023-2024	Güz	Kariyer Planlama	1	0	32
2023-2024	Bahar	Kabinde Genel Servis Usüleri	1	2	28
2023-2024	Bahar	Tehlikeli Madde Kuralları	2	0	117
2023-2024	Bahar	Protokol ve Üniforma Kuralları	2	0	28
2023-2024	Bahar	Diksiyon ve Anons	1	2	28
2023-2024	Bahar	EKY ve İletişim Becerileri II	2	0	30

### 13. İş Tecrübesi

#### 13.1. Türk Hava Yolları, İstanbul, Sorumlu Kabin Amiri, Haz 2006 – May 2017

2006 – 2010 Kabin Memuru

2010 – 2015 Kabin Amiri

2015 – 2017 Sorumlu Kabin Amiri

#### 13.2. İşletmeci, Ekim 2018- Eylül 2021

### 14. Sertifikalar

-Eğitcinin Eğitimi Sertifika Programı İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi **22.08.2023**

-Certificate Of Cabin Crew Recurrent Training,  
CRM, NORMAL SAFETY PRO., EMG. PRO & SAFETY PRO.,FIRST AID/ BLS / AED,  
DEMO & USAGE OF SLIDE RAFT, AVIATION SECURITY, DANGEROUS GOODS,  
EXTINGUISH ACTUAL FIRE, AIRCRAFT ACTUAL EXIT OPERATION , TURKISH  
AIRLINES FLIGHT TRAINING CENTER,  
Sertifika ~ Uluslararası **18.06.2006 ~ 22.12.2016**

-İlkyardımcı Sertifikası THY İLKYARDIM EĞİTİM MERKEZİ Sertifika ~ Ulusal **03.06.2010  
03.02.2014**

-TEMEL AED KULLANIM SERTİFİKASI  
EUROPEAN RESUSCITATION COUNCIL onaylı sertifika, THY İlkyardım Eğitim Merkezi,  
Sertifika**25.05.2010 ~ 26.05.2010**

-UÇAK TİPİ B-737 400/800/700, A-319/320/321, A-330/340-200 ER, B-777/300 ER  
THY UÇUŞ EĞİTİM MERKEZİ, Sertifika, Uluslararası,**18.06.2006~22.12.2016**

-RESTRAINT TRAINING, THY EĞİTİM MERKEZİ, Sertifika, Uluslararası,**07.06.2009**

-FIRE FIGHTING & SECURITY TRAINING Yangınla Mücadele ve Yangın Güvenlik Eğitimi  
THY TEKNİK, Sertifika, Uluslararası,**23.02.2007**

-PROFESSIONAL AVIATION AWARENESS TURKISH AIRLINES FLIGHT TRAINING  
CENTER, Sertifika **28-29.05.2015**

**-İNSAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, NÜVE EĞİTİM DANIŞMANLIK, 12-13.02.2007**  
**-YAŞAM KOÇLUĞU, INTERNATIONAL COACHING CENTER, 05.09.2014**  
Uluslararası

**-DİKSİYON VE ETKİLİ KONUŞMA, FAST FORWARD TRAINING, 14-15.03.2009**